隐私政策

(PRIVACY POLICY)

激石集团有限公司

2018年11月1日

Level 16, Tower One,
727 Collins Street
Melbourne VIC 3008
AUSTRALIA

电 话 +61 3 9020 0155
传 真 +61 3 8679 4408

www.pepperstone.com
support@pepperstone.com

风险警告：外汇及衍生品交易可能造成您全部资金的亏损。 金融服务牌照号码： 414530

请注意：中文版本的隐私政策翻译自英文版本的隐私政策。本翻译仅供参考之用，不构成法律文件。英文版本的隐私政策（请参见网站 https://pepperstone.com ）是您与激石的协议。如果英文版本和中文版本有任何不一致的地方，将以英文版本为准。

Please Note: This Chinese language version of the PRIVACY POLICY (please refer https://pepperstone.com) has been translated for convenience only and does not constitute a legal document. The English version of the PRIVACY POLICY governs your agreement with Pepperstone and in the event of any inconsistency the English version of the PRIVACY POLICY shall prevail.

第一部分 简介

1. 简介

1.1 保护您的隐私并保护您的个人信息对我们非常重要。本隐私政策（“政策”）规定了我们如何根据1988年隐私法（Cth）（“隐私法”）和澳大利亚隐私原则收集和管理您的个人信息和敏感信息。

1.2 在本政策中，我们使用术语“我们” “我们的”或“激石”是指激石集团有限公司及其相关公司。

1.3 个人信息是指能够（或合理地能够）识别您的任何个人信息或意见，无论信息或意见是否真实，并且无论信息是否以实质形式记录。

1.4 敏感信息包括您的种族或民族血统、政治观点或政治协会成员资格、宗教或哲学信仰、专业或行业协会或工会会员、性取向或犯罪记录等。您的健康、遗传和生物识别信息以及生物识别模板也是敏感信息。出于“隐私法” 的目的，敏感信息也是个人信息。

1.5 我们收集个人和/或敏感信息，为您提供您所要求的产品和服务，以及我们或第三方提供的产品和服务的信息。

1.6 出于审慎和风险管理的目的，我们可能会使用您的个人和/或敏感信息来管理我们的产品和服务，除非您另有说明，我们会向您提供相关的营销信息。我们还使用我们持有的信息来帮助检测和防止非法活动。我们根据法律要求与警方和其他执法机构合作。

1.7 我们会为我们提供服务的外部组织披露相关个人信息。这些组织受到保密协议的约束。他们可能是海外组织。

1.8 您可以访问我们持有的有关您的个人信息。如果我们持有的关于您的信息不准确、不完整或过期了，请告知我们以便进行更改。如果我们拒绝您访问您的个人信息，我们会告知您原因。例如，我们可能会对商业的敏感决定作出解释，或给您权限通过双方同意的中介访问您的信息，而不是让您直接访问与决策相关的评估信息。

第二部分 个人信息的收集

2. 我们为什么收集您的个人信息

2.1 我们仅在合理需要与您开展业务时收集个人信息。

2.2 我们使用您的个人信息来：

(a) 核实您的身份;

(b) 向您提供您所要求的产品和服务;

(c) 帮助我们监控、评估和开发我们的产品和服务;

(d) 确保安全访问我们的客户区;

(e) 除非您另行通知我们，我们会一直通知您我们的产品和服务以及我们相关业务和倡议合作伙伴的产品和服务，并根据您的需求和兴趣定制这些信息;

(f) 回复所有的反馈、疑问或投诉;

(g) 为您提供技术支持;

(h) 参与任何第三方收购或潜在收购我们或我们资产的权益;

(i) 遵守适用法律规定的法律义务;和

(j) 采取措施发现并防止可能对我们的业务或我们的产品和服务造成损害的欺诈、犯罪或其他活动。

3. 我们收集的信息

3.1 我们一般需要收集您以下个人信息:

(a) 姓名;

(b) 出生日期;

(c) 邮寄或电子邮件地址;或者

(d) 电话号码，包括家庭电话，移动电话和工作电话;

(e) 传真号码;

(f) 有关个人财富来源的信息;

(g) 职业;

(h) 信用卡细节;

(i) 银行账户详情，包括机构名称、分行、账户名称、银行代码、账号或国际银行帐户号码;

(j) 与您的交易经验相关的信息;

(k) 根据2006年“反洗钱和反恐融资法”（“AML/CFT”）的要求，提供身份证明文件，包括:

(i) 护照;

(ii) 驾照;

(iii) 国民身份证;

(iv) 水电费;

(v) 信托契约。

(l) Veda 信用审核或其他信用或破产审核; 和/或

(m) 我们认为对我们的职能和经营活动其他的必要信息。

3.2 如果您要开设新帐户或在现有帐户中添加新的签名人，我们会依法要求确认您的身份。反洗钱/反恐融资法要求我们查看和记录某些文件（即照片和非照片文件）的细节。

3.3 必要时，我们还会收集以下个人的信息：

(a) 受托人;

(b) 合伙人;

(c) 公司董事和高级职员;

(d) 合作企业和协会的高级职员;

(e) 客户的代理人;

(f) 客户的受益拥有人;和

(g) 在“一次性”基础上与我们做交易的人。

3.4 我们可能会采取措施来验证我们收集的信息。例如，作为身份证明提供的出生证明文件，可以通过出生、死亡和婚姻登记处持有的记录进行核实，以防止假冒，或者我们可以向雇主核实信用申请中提供的就业和报酬信息是否准确。

4. 我们怎样收集个人信息

4.1 根据AML /CTF法案的规定，我们可以直接从您或从您以外的其他来源收集您的个人信息。 “除您以外的其他来源” 可能包括您的代理人、家庭成员、朋友、相关实体、附属机构或部门。

4.2 我们也可以以电子方式收集您的信息，例如，当您访问我们的网站时。

5. 不完整或不准确的信息

5.1 如果您向我们提供的信息不完整或不准确，我们可能无法向您提供您要求的产品或服务。

6. 许可

6.1 在大多数情况下，我们将在收集您的个人信息之前或收集时，获得您的许可，为我们的预期目的使用和披露您的个人信息。

6.2 如果您不同意或要撤销您的许可，我们可能无法向您提供您要求的产品或服务。

7. 撤销许可

7.1 您可以随时撤销您的许可。要撤销您的许可，请首先发送电子邮件至 support@pepperstone.com。

8. 敏感信息

8.1 我们只有在征得您的同意后，或者我们根据法律要求或授权，我们才会收集有关您的敏感信息。

9. 汇总数据

9.1 汇总数据是关于人群的一般数据，而非用于识别任何个人的，例如一个特定行业从事外汇交易的人数。我们使用汇总数据来：

(a) 帮助我们了解您是如何使用我们的产品和服务的，并改善您的体验;和

(b) 定制我们与您沟通有关我们的产品和服务的方式，以便我们能够更有效地与您互动。

9.2 我们可能会与我们的商业或行业合作伙伴共享汇总数据。

10.匿名和假名

10.1 在某些情况下，我们可以为您提供使用假名的选择，或在您与我们打交道时保持匿名。我们只能在适合我们并且如果法律不要求我们识别您的情况下，为您提供此选择。

11.处理未经要求的个人信息

11.1 如果我们收到未经要求的您的个人信息，我们只有在以下确定情况下才会保留：

(a) 收到的信息对我们与您做业务是合理的和必要的;和

(b) 您已经同意我们收集信息，或者我们在有些情况下获得您的同意是不切实际或不合理的。

11.2 如果不满足以上条件，我们将销毁或取消识别这些信息。

11.3 如果我们收到您的未经要求的信息是敏感信息，我们将寻求您的同意保留该信息，而无论具体情况如何。

第三部分 您的个人信息的完整性

12.个人信息的质量

12.1 我们确保收集和处理的个人信息是准确的、最新的、完整的和相关的。

12.2 如果您提供给我们的任何细节发生变化，或者您认为我们所掌握的有关您的信息不准确或不是最新的，请与我们联系。

12.3 我们还可以采取一些措施更新我们持有的个人信息，通过公共信息来源（如电话簿或选民名册）来收集，例如地址。

13.个人信息的安全性

13.1 我们致力于保护我们持有的您的个人信息免遭滥用、未经授权的访问和披露。

13.2 我们实施了一系列做法和政策，以提供强大的安全环境。 我们通过定期审查这些措施来确保这些措施的持续充分性。

13.3 我们的安全措施包括：

(a) 培训我们的员工在收集和处理个人信息时责任;

(b) 要求我们的员工在访问我们的系统时使用密码;

(c) 在互联网交易时，加密从您的计算机发送到我们系统的数据，并且加密通过网络传输的客户端访问代码;

(d) 使用防火墙，入侵检测系统和病毒扫描工具来防止未经授权的人员和病毒进入我们的系统;

(e) 在我们传输电子数据以进行外包时使用专用安全网络或加密;

(f) 在所有办公场所实施清理办公桌政策，并安全存储物理记录; 和

(g) 采用物理和电子安全措施，如刷卡、警报、摄像头和警卫（根据需要），以防止未经授权访问进入建筑物。

13.4 如果我们发现我们不再需要某些个人信息，我们会确保有效和安全的销毁。例如，我们可以粉碎纸质记录或使用其他方式，例如消磁（设备的去磁）和删除电子设备和记录。

第四部分 使用或披露个人信息

14.我们向谁披露个人信息

14.1 在我们有必要提供产品和服务或执行相关业务活动的某些有限情况下，我们可能会与我们的相关实体和我们将职能外包或合作的第三方共享您的信息。

14.2 这些实体和第三方包括：

(a) 将您的业务推荐给我们的经纪人和代理人;

(b) 我们的第三方商业伙伴或联合倡议提供者;

(c) 我们任命的审计师，以确保我们的运营的完整性;

(d) 代表您行事的任何人，包括您的财务顾问，律师，结算代理人，会计师，执行人，管理人，受托人，监护人或律师;

(e) 你的就业裁判（以确认你的详细信息）;

(f) 如果需要或有权这样做，监管机构和政府机构;

(g) 信用报告机构;

(h) 您寻求信贷的其他金融机构和组织（应他们的要求，以便他们评估是否向您提供信贷）;和

(i) 协助我们提供产品和服务的其他组织， 比如客户联系、银行业务、支付、数据处理、债务追偿、营销和广告、数据分析、商业智能、网站和技术服务等功能。他们还可能提供与我们的产品和服务一致或互补的产品和服务。

14.3 我们非常重视保护您的信息的义务，并尽一切努力只和以同样态度共享和演示的各方打交道。我们与之签订合同的所有第三方都经过精心挑选，并且只被授权以安全的方式使用您的个人信息，这是他们向我们提供服务所必需的。

15.法律要求披露

15.1 我们也将在法律要求或“隐私法”允许下披露您的个人信息。

第五部分 直接营销

16.直接营销

16.1 除非您提出不同意，否则我们可能会使用您的个人信息告知您可能感兴趣的新产品或改进产品和服务以及特别优惠。

16.2 如果您不希望我们将您的个人信息用于营销目的，请：

(a) 致电+61- 3- 9020-0155；

(b) 请发送电子邮件至support@pepperstone.com; 或者

(c) 请发送信件给：

Compliance Department

Pepperstone Group Limited

Level 16, Tower One, 727 Collins Street, Melbourne, VIC 3008

第六部分 COOKIES

17.什么是cookies

17.1 cookie是一个小文件，这个文件会请您允许将其放在您的计算机的硬盘上。如果您的计算机设置允许使用Cookie，则会添加该文件，并且Cookie可帮助分析网络流量，或让网站所有者知道您何时访问特定网站。

18.我们为什么用cookies

18.1 Cookies帮助我们为您提供更好的网站，使我们能够监控您认为有用的网页，并通过收集和记住您的偏好信息来定制我们的网站以满足您的需求。

18.2 我们可能会收集有关您的计算机的信息，包括您的IP地址，操作系统和浏览器类型，以便进行系统管理。这是有关您的浏览操作和模式的统计数据，并不会将您或其他任何人识别为个人。

18.3 我们可能会将通过cookie收集的数据披露给我们的相关公司。

19.如何阻止cookie

19.1 大多数Web浏览器允许您在调整设置来清除cookie、禁用cookie或者设置cookie之前，接收警告。请注意，如果您禁止使用cookies，我们网站的某些部分可能无法正常运行。

第七部分 跨境披露个人信息

20.向跨境收件人披露个人信息

20.1 我们与之共享信息的一些相关公司和第三方可能位于澳大利亚境外。这些实体可能位于英国，美国，泰国，中国，俄罗斯等国家。仅在我们采取合理合同的和实际步骤德行况下，我们将向海外接收人披露您的个人信息，以确保：

(a) 海外接收人不违反应用;或者

(b) 您将能够采取行动加强对法律或约束性计划的保护，该法律或约束性计划以至少与APP与APP保护信息的方式基本类似; 或者

(c) 在我们明确告知您我们无法保证海外接收人不会违反应用之后，您同意此披露;或者

(d) 根据澳大利亚法律或法院/法庭命令要求或授权披露信息;或者

(e) 可允许的一般情况下（“隐私法”第16A（1）节表格第4或第5项中提到的情况除外）存在与信息披露有关的情况。

第八部分 政府标识符的采用、使用或披露

21.采用政府相关标识符

21.1 除非根据澳大利亚法律、法规或法院/法庭命令要求或授权，否则我们不会用政府标识符（例如您的医疗卡或驾驶执照号码）作为我们自己的标识符。

22.使用或披露政府相关标识符

22.1 在使用或披露与政府相关的标识符之前，我们将确保此类使用或披露是：

(a) 为了与您做业务，我们需要合理地验证您的身份;或者

(b) 我们履行对政府机构或州或地区当局的义务是合理必要的;或者

(c) 澳大利亚法律，法规或法院/法庭命令要求或授权的;或者

(d) 在一般允许的情况下（“隐私法”第16A（1）款表格第4或第5项所述情况除外）;或者

(e) 由执法机构或代表执法机构进行的一项或多项与执法有关的合理必要活动的

第九部分 访问和更改个人信息

23. 访问

23.1 如果您向我们提供了个人信息，您有权要求访问或更改。

23.2 访问或更改有限数量的个人信息的请求，例如检查我们记录的地址或电话号码，通常可以通过电话处理。

23.3 我们会尽快回复您的请求。在某些情况下，我们可能会要求您支付管理费用以支付与您的请求相关的费用。我们将与您确认费用并在执行请求之前确认你希望继续操作。

23.4 我们将在收到您的回复后30天内尽力满足您的要求。为了帮助我们做出回应，请尽可能详细地说明您要访问或更改的信息，以及相关访问方式的信息。

23.5 在向您提供访问您的个人信息之前，我们会确认您的身份。

24.例外和拒绝提供访问或更改

24.1 在某些情况下，我们可能不得不拒绝您的访问或更改请求，或限制我们提供的访问权限。在上述任何一种情况下，我们都会书面通知您我们决定的原因。如果您不同意我们的决定，您可以按照本政策第十部分规定的流程进行投诉。

25.访问您的信用报告

25.1 您有权要求我们提供从信用报告机构获得有关您的任何信用报告的副本。但是，获取最新副本的最佳方法是直接与信用报告机构取得联系，因为根据“隐私法”第IIIA部分，我们在使用之后可能没有保留副本。

25.2 您有权纠正任何不准确之处，如果对准确性有争议，请在您的信用报告机构文件中添加一条说明，说明一下您的争议。

25.3 如果我们因信用报告中的不良信息而全部或部分拒绝了您的申请，则“隐私法”要求我们通知您并告诉您我们时如何获取信用报告的副本的。

25.4 澳大利亚主要的信用报告机构是Veda Advantage Business Information Services Limited。您可能需要联系该机构来得到您的信用报告的最新副本以及对您的文件的信息更改。

25.5 Veda Advantage Business Information Services Limited 建立了一个特别公共访问部门来处理这些事务：

Public Access Division,

Veda Advantage Business Information Services Limited,

PO Box 964,

North Sydney NSW 2059.

第十部分 联系我们和投诉

26.联系我们

26.1 如果您对我们的隐私和信息处理方法有疑问或想了解更多信息，请使用以下渠道之一与我们联系：

(a) 邮箱: support@pepperstone.com;

(b) 电话：1300 033 375;

(c) 信件:

Compliance Department,

Level 16, Tower One, 727 Collins Street,

Melbourne, VIC, 3008.

27.提出投诉

27.1 我们为所有客户提供免费的内部投诉解决方案。如果您有隐私投诉，请使用上述详细信息与我们联系讨论您的疑虑。

27.2 为了我们能更好地帮助您，请您收集所有支持信息和与您的投诉相关的任何文件，并提供给我们进行评定。我们会尽快解决您的投诉，在任何情况下都会在您收到回复后的30天内解决。如果您的投诉需要更长时间解决，我们会及时通知您我们的进展情况。

27.3 如果您对我们关于您的投诉的处理不满意，您可以联系其他机构。

27.4 澳大利亚金融投诉局（“**AFCA**”）处理涉及金融服务提供商的大多数隐私投诉。可通过以下方式联系：AFCA：

地址: GPO Box 3, Melbourne, VIC, 3000

电话: 1800 931 678

邮箱: info@afca.org.au

网页: www.afca.org.au

27.5 根据“隐私法”，您可以向澳大利亚信息专员办公室投诉我们处理您的个人信息的方式。可以通过以下方式联系专员：

地址: GPO Box 5218, Sydney New South Wales 2001

电话: 1300 363 992

邮箱: enquiries@oaic.gov.au

网页: www.oaic.gov.au

激石集团有限公司签发

2018年11月1日

Level 16, Tower One,
727 Collins Street
Melbourne VIC 3008
AUSTRALIA

Local Call 1300 033 375
Phone +61 3 9020 0155
Fax +61 3 8679 4408

www.pepperstone.com
support@pepperstone.com